

POLITICA INTEGRATA

D05E0101



SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl conscia dell'importanza del Cliente quale fondamentale, e vitale patrimonio dell'Azienda ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei suoi processi, in accordo alle prescrizioni delle Norme **UNI EN ISO 9001:2015**.

La nostra MISSIONE

Essere un'azienda eccellente e riconosciuta dal mercato per:

- la leadership nella **COMMERCIALIZZAZIONE E GESTIONE DELL' ASSISTENZA TECNICA POST-VENDITA DI AUTOBUS E MINIBUS**.
- l'abilità nel capire e soddisfare i fabbisogni dei Clienti;
- l'utilizzo di tecnologie innovative;
- la snellezza e flessibilità;
- la motivazione dei suoi uomini.

La nostra POLITICA

- ☐ I Clienti prima di tutto: raggiungere o superare le loro aspettative è il nostro obiettivo.
- ☐ La Qualità ha la priorità: per raggiungere la soddisfazione dei Clienti la Qualità dei nostri processi e servizi deve essere migliore di quella dei nostri concorrenti.
- ☐ Fare bene dalla prima volta: è il sistema per risparmiare tempo, energia e denaro.
- ☐ Il miglioramento continuo è la nostra filosofia: dobbiamo puntare all'eccellenza in qualunque nostro processo/attività per fornire un valore superiore ai nostri Clienti.
- ☐ Il coinvolgimento di tutto il personale è fondamentale: noi dobbiamo essere una unica squadra, la Qualità delle nostre lavorazioni e servizi, l'impatto Ambientale e la Sicurezza di tutti è il risultato della determinazione con cui questa squadra conduce le sue scelte ed azioni; SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl raccomanda alle sue persone di assumere la responsabilità del proprio operato.
- ☐ Creare un clima aziendale collaborativo tramite discussioni e interscambio di opinioni per migliorare ed incentivare un flusso di informazioni, suggerimenti, e collaborazioni.
- ☐ Puntare al miglioramento delle professionalità dei propri dipendenti e collaboratori con l'aiuto di corsi di formazione interni ed esterni.
- ☐ Le relazioni sociali non devono essere mai compromesse: le nostre attività sono condotte in modo socialmente responsabile e devono dare contributi positivi alla Società; noi vogliamo mantenere relazioni mutuamente vantaggiose con i nostri Clienti, i nostri Fornitori e tutti i nostri Collaboratori e Partner.

IMPEGNO PER LA DIVERSITÀ, L'INCLUSIONE E LA PARITÀ DI GENERE (UNI/PdR 125)

SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl è conscia dell'importanza fondamentale delle persone e della responsabilità sociale d'impresa. È fortemente impegnata nel sostegno dei valori della **parità di genere** attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti, della libertà e della dignità di ciascun individuo.

A tal fine, l'azienda si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015 - UNI/PdR 125:2022**.

- **Imparzialità e Non Discriminazione:** **SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl** opera secondo le linee guida della prassi UNI/PdR 125:2022 con un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discrimi-

data di emissione: 19/06/23	Preparato da: T. Beghelli	
Revisione: 2		
Data di revisione: 24/03/26	Approvato da: A.DELUCCA	Pagina 1 di 1
Motivazioni ultima revisione: integrazione parità di genere PdR 125:2022		

nazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione a: genere, età, orientamento ed identità sessuale, disabilità, stato di salute, origine etnica, nazionalità, opinioni politiche, categoria sociale di appartenenza e fede religiosa.

- **Rimozione degli Ostacoli:** L'azienda promuove le condizioni atte a rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano la piena espressione e la completa valorizzazione delle persone all'interno dell'organizzazione.
- **Tutela della Dignità e dell'Integrità:** SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali, contrastando ogni forma di molestia o violenza.
- **Gestione delle Risorse Umane e delle Carriere:** SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl adotta specifiche procedure operative in ottica Parità di Genere per garantire le medesime possibilità di crescita professionale, neutralità retributiva (*equal pay*), pari opportunità di selezione, formazione e conciliazione vita-lavoro (*work-life balance*), a prescindere dal ruolo ricoperto.
- **Comunicazione e Marketing:** A livello di comunicazione, attività pubblicitarie e marketing: SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'*empowerment* femminile.
- **Responsabilità Sociale e Catena di Fornitura:** Le relazioni sociali e commerciali vengono condotte in modo socialmente responsabile: SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende, fornitori e partner parimenti impegnati su tali tematiche.

SITCAR MOBILITY VEHICLES Srl ribadisce il proprio impegno a rispettare e divulgare attivamente i principi stabiliti da:

- **Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** delle Nazioni Unite e relativi Obiettivi (SDGs, in particolare SDG 5, SDG 8 e SDG 10);
- **Global Compact e Women's Empowerment Principles (WEPs)** delle Nazioni Unite;
- **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**;
- **Convenzioni ONU** sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia e sui diritti delle persone con disabilità;
- **Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro** e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- **Convenzione ILO n. 190** sulla violenza e sulle molestie (Giugno 2019).

GOVERNANCE, COMITATO D&I E PIANO STRATEGICO

- **Comitato Parità di Genere:** Al fine di creare un presidio attivo e continuo sulle tematiche di Diversità, Inclusione e Parità di Genere, l'azienda costituisce il **Comitato Guida per la Parità di Genere**.
- **Monitoraggio e KPI:** Ogni anno, in modo trasparente, vengono definiti, monitorati e resi disponibili al personale e agli stakeholder i dati relativi ai **KPI generici e specifici** e le azioni previste dal **Piano Strategico per la Parità di Genere**, per Rendicontare i progressi dell'azienda verso gli obiettivi prefissati.

08/04/2026

Direzione Sitcar
A.DELUCCA



data di emissione: 19/06/23	Preparato da: T. Beghelli	
Revisione: 2		
Data di revisione: 24/03/26	Approvato da: A.DELUCCA	Pagina 2 di 2
Motivazioni ultima revisione: integrazione parità di genere PdR 125:2022		